



## RETOURENSCHEIN - RETURN DECLARATION - DICHIARAZIONE DI RESO

### KUNDENDATEN / CUSTOMER DETAILS / DATI CLIENTE

Name /Nome/Name \_\_\_\_\_

Nachname/Cognome/Surname \_\_\_\_\_

### KAUFDATEN / PURCHASE DATA / DATI ACQUISTO

Marketplace: \_\_\_\_\_

Art.Code Nr.: \_\_\_\_\_

Invoice Nr.: \_\_\_\_\_

Kaufdatum /Data Acquisto  
Purchase Date \_\_\_\_\_

### RÜCKSENDUNGSGRUND / REASON OF RETURN / MOTIVO DEL RESO

- Kann nicht benutzt/installiert werden – Falscher Kauf  
Il prodotto non può essere utilizzato – Errore Acquisto  
The product cannot be installed or used – Wrong Purchase
- Produkt ist defekt angekommen und nicht reparierbar  
Prodotto arrivato difettoso e non riparabile  
Product defect and not repairable
- Ich habe meine Meinung geändert und möchte vom Kaufvertrag zurücktreten  
Ho cambiato idea, desidero recedere dall'acquisto  
I changed mind and want to cancel my purchase
- Ich möchte mit einem anderen Produkt von Euch tauschen  
Vorrei cambiare con un altro vostro prodotto  
I want to change to another product of yours
- anderer Grund, bitte beschreiben /altro motivo qui descritto/other reason explained here

\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_  
Data/Date

Unterschrift \_\_\_\_\_  
Firma/Signature



Werter Kunde,

es tut uns leid, dass Sie sich dazu entschieden haben das Produkt zurück zu senden, wir sind immer dazu bemüht eine alternative Lösung zu finden um Rücksendungen zu vermeiden. Diese sind nicht nur ein Schaden für uns, da jeder Vorgang erhebliche Kosten in der Bearbeitung verursacht, sondern auch eine Belastung für unsere Umwelt durch die Transporte.

Falls Sie Ihre Entscheidung das Produkt zurück zu senden nicht ändern können oder wollen, bitten wir Sie den hier beschriebenen Anweisungen zu folgen um den Vorgang reibungslos abzuwickeln:

- 1) Beachten Sie bitte, dass wir benutzte Armaturen grundsätzlich nicht zurücknehmen können. Aufgrund der Beschaffenheit ist eine Gebrauchte Armatur vom Umtausch ausgeschlossen, sobald diese nachweislich verwendet wurde!
- 2) Achten Sie darauf die Armatur sauber in die Schachtel einzulegen. Lassen Sie keine losen Teile in der Schachtel, da diese während des Transports die Armatur verkratzen/verbeulen können. Schrauben oder sonstige Teile gut fixieren oder verpacken. Kratzer und Dellen werden beanstandet.
- 3) Die weiße Umverpackung muss sauber und unbeschädigt sein. Verpacken Sie diesen gut damit dieser während des Transports nicht beschädigt oder verschmutzt wird. Beschädigte Verpackungen müssen kostenpflichtig ersetzt werden und sind zusätzlich eine Belastung für die Umwelt!
- 4) Den Retourenschein bitte ausgefüllt und Unterschrieben in den Karton mit der Armatur einlegen damit unsere Mitarbeiter im Wareneingang das Paket und den Vorgang auch zuordnen können. Es kann zu erheblichen Verzögerungen oder gar zur gänzlichen nicht Bearbeitung kommen sollte der Retourenschein in der Schachtel fehlen!

Diesen Retourenschein müssen wir übrigens der Gutschrift und Rückzahlungsbeleg Beiheften da die Steuerbehörden diesen Berechtigungsnachweis verlangen.

Die Transportkosten werden nur dann erstattet, wenn es sich tatsächlich um einen Technischen Defekt des Produktes oder einem klaren Produktionsfehler handelt. Laut unserer AGB § 9 Widerrufsrecht, werden die Transportkosten belastet bei nicht nachvollziehbaren Begründungen, Meinungsänderungen oder wenn Sie einen falschen Artikel gekauft haben und keinen Austausch mehr Wünschen.

Die Rückzahlung wird ca. 14 Tage nach Eintreffen der Ware abzüglich der Transportkosten erfolgen sofern das Produkt auch an die hier angegeben Adresse gesendet wurde! Sollte das Produkt an eine andere Adresse gesendet werden können wir eine Zeitnahe Bearbeitung nicht gewährleisten und es fallen Kosten an für eventuelle Recherche und Überführung des Produktes an die korrekte Adresse. Falls es Probleme mit dem Retournierten Produkt gibt werden wir Sie kontaktieren um diese zu besprechen.

Eine Abholung kann von uns Kostenpflichtig (15.- Euro) organisiert werden. Hierzu bitten wir Sie uns schriftlich zu beauftragen die Abholung zu organisieren. Am günstigsten ist es aber wenn Sie das Paket eigenständig an folgende Adresse zurücksenden:

**VIZIO GmbH - RETOUREN / Lachenmaier**  
**Marktplatz 14**  
**D-78647 Trossingen**  
**Deutschland**

Mit freundlichen Grüßen.  
VIZIO GmbH

QS -Eingangskontrolle